

Algemene Voorwaarden Essenzo

Inhoudsopgave

Artikel 01:	Toepasselijkheid en definities	2
Artikel 02:	Aanbiedingen, prijzen en tarieven	2
Artikel 03:	Totstandkoming overeenkomsten	3
Artikel 04:	Verplichtingen van de ouders/verzorgers (bij minderjarigheid van student) en studenten ...	4
Artikel 05:	Geheimhouding	4
Artikel 06:	Verplichtingen van Essenzo	5
Artikel 07:	Klachten	6
Artikel 08:	Garanties.....	6
Artikel 09:	Aansprakelijkheid	6
Artikel 10:	Overmacht.....	8
Artikel 11:	Betaling.....	8
Artikel 12:	Eigendomsvoorbehoud	9
Artikel 13:	Intellectuele eigendomsrechten	10
Artikel 14:	Ontbinding.....	11
Artikel 15:	Annuleringsmogelijkheden	12
Artikel 16:	Toepasselijk recht/ geschillen.....	12
Artikel 17:	Slotbepaling.....	13

Artikel 01: Toepasselijkheid en definities

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst tot levering van diensten en/of zaken van Essenzo BV, gevestigd te Gouda, hierna te noemen "Essenzo".

De wederpartij bij deze overeenkomst is tenminste het individu dat de opleiding gaat volgen, hierna aangeduid als 'student'. Ingeval dat de student minderjarig is op het moment dat de overeenkomst aanvangt, tekenen de ouders mee bij de inschrijving van student. Essenzo zal zorgdragen voor de terhandstelling van deze voorwaarden aan de ouders/verzorgers van student.

Onder "lesmateriaal" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Essenzo te leveren lesboeken, handleidingen, modulewijzers, hand-outs, aanvullend educatief materiaal, testen e.d.

Onder "website" wordt in deze algemene voorwaarden de website van Essenzo verstaan: www.essenzo.nu

Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Essenzo te leveren diensten dan wel lesmateriaal of overige stoffelijke producten.

Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel schriftelijke als mondelinge gegevens en/of documenten die door de student aan Essenzo (moeten) worden verstrekt.

Onder "opleiding en studie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de opleidingen gegeven door Essenzo BV.

Onder "webbased platform" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de digitale leeromgeving OnderwijsOnline.

Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Indien Essenzo deze algemene voorwaarden reeds bij het aangaan van een eerdere overeenkomst aan de student ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige (handels)relatie.

Artikel 02: Aanbiedingen, prijzen en tarieven

Ieder aanbod en elke offerte van Essenzo is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een

vrijblijvend aanbod heeft Essenzo het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

De in een aanbod vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw tenzij anders wordt vermeld.

Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van lesmateriaal evenals omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Essenzo zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de student geen rechten ontleen.

Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Essenzo (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen of wijzigingen in de prijzen van het lesmateriaal en/of de prijzen of tarieven van de leveranciers van Essenzo, heeft Essenzo het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de student in rekening te brengen.

Het tarief van een werkend leren opleiding bij Essenzo bestaat uit twee delen, namelijk inschrijfgeld en collegegeld. Het jaarlijkse inschrijfgeld is 1.850 euro. Het jaarlijks collegegeld is 6.000 euro voor een mbo-opleiding en 8.000 euro voor een hbo-opleiding. De student is te allen tijde verantwoordelijk voor betaling van deze kosten, ook als de werkgever bereid is de kosten van het collegegeld op zich te nemen als secundaire arbeidsvoorwaarde binnen de arbeidsovereenkomst van de student.

Bij prijs- of tariefverhogingen binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de student bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de student niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Essenzo heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Essenzo er vanuit gaan dat de student met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.

Artikel 03: Totstandkoming overeenkomsten

Essenzo is pas gebonden aan:

- a) een opdracht of afspraak zonder daaraan voorafgaand aanbod;
- b) mondelinge afspraken;
- c) aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;

na ondertekende schriftelijke bevestiging hiervan aan de student of zodra Essenzo -zonder tegenwerping van de student- met de uitvoering van de opdracht of afspraken is aangevangen.

Artikel 04: Verplichtingen van de ouders/verzorgers (bij minderjarigheid van student) en studenten

De student moet er voor zorgen dat hij of zij:

- a) voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Essenzo gewenste wijze aan haar ter beschikking gesteld wordt;
- b) Essenzo in ieder geval informeert over de situatie en achtergronden van de student voor zover dit redelijkerwijs betrekking heeft of invloed heeft, althans kan hebben op de leer- en ontwikkelingssituatie van de student;
- c) onderwijskundige rapporten of andere gelijksoortige documenten aan Essenzo ter beschikking stelt;
- d) Essenzo in ieder geval informeert bij beëindiging of tijdelijke opschorting van de studie.

De student is verplicht zich optimaal in te zetten. De student is zelf verantwoordelijk voor de binding van ouders/verzorgers met Essenzo. Indien de student minderjarig is, dienen ouders/verzorgers zich te vergewissen van de voortgang van de studie door hieromtrent bij de student te informeren. Bij twijfel en/of vragen daarover worden zij geacht in contact te treden met Essenzo, alles met het oogmerk voortgang in de studie te realiseren.

De student garandeert dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Essenzo voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.

Indien de student, en/of ouders/verzorgers niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoen, heeft Essenzo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de student en/of ouder/verzorgers wel aan hun verplichtingen hebben voldaan. De gevolgen die dit voor de student en/of ouders/verzorgers heeft, zijn voor rekening en risico van de student en ouders/verzorgers.

Indien de student en ouders/verzorgers hun verplichtingen niet nakomen en Essenzo nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van de gebruiker -om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen- niet aan.

Artikel 05: Geheimhouding

Essenzo verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de student heeft verkregen. Deze informatie is uitsluitend bestemd voor intern gebruik binnen de organisatie van Essenzo en zal door Essenzo alleen aan derden worden verstrekt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Hierbij kan gedacht worden aan de werkgever van de student.

Essenzo zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de informatie geheim te houden en staat er voor in dat haar werknemers en andere personen die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.

De geheimhoudingsplicht geldt niet indien Essenzo als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen, zoals bedoeld in het vorige alinea.

Artikel 06: Verplichtingen van Essenzo

Het lesmateriaal voldoet aan de eisen die door het ministerie van onderwijs in de eindkwalificaties en leerdoelen, kerndoelen en kwalificatiedossiers mbo, respectievelijk hbo, zijn gesteld.

Essenzo biedt de student één dag per week een studiedag inclusief begeleiding gedurende twee jaar voor mbo-opleidingen en drie jaar voor hbo-opleidingen op bachelor niveau, vanaf de datum waarop het desbetreffende schooljaar start na aanmelding van de student.

De begeleiding en het advies worden tijdens de genoemde opleidingsperiode verzorgd door Essenzo en/of de hiertoe aangestelde docent. Alleen in overleg met en na schriftelijke toestemming van Essenzo kan van deze periode worden afgeweken. Hiervoor worden bijkomende kosten berekend.

De student kan naast de vastgestelde lesdagen een beroep doen op de begeleiding van een docent door middel van het webbased platform. Essenzo voorziet de student per e-mail van de juiste inloggegevens voor dit systeem. Indien noodzakelijk kan (naar redelijkheid) gebruik worden gemaakt van andere kanalen zoals telefoon en e-mail.

De docent is gedurende de overeengekomen periode -een periode duurt regulier tien weken- op afroep beschikbaar om advies of begeleiding op afstand te geven.

Tentamens en praktijkopdrachten worden, conform de vastgestelde tijd zoals vastgelegd in de OER, nagekeken. Cijfers worden gepubliceerd op het webbased platform.

Essenzo is gerechtigd om een aangestelde docent om haar moverende redenen al dan niet tijdelijk te vervangen.

Artikel 07: Klachten

Betreffende de klachtenprocedure: dit wordt beschreven in het Studentenstatuut, hoofdstuk 3 Klachtenregeling, die te vinden is op het webbased platform.

Artikel 08: Garanties

Essenzo zorgt ervoor dat de overeengekomen levering van zaken en/of diensten naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen nooit een verdergaande garantie dan zoals hieronder is vermeld of anderszins uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.

Essenzo garandeert in ieder geval dat:

- a) de door Essenzo te leveren lesmaterialen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen binnen de branche;
- b) het webbased platform minimaal 90% van de tijd beschikbaar is. Essenzo kan echter niet garanderen dat dit systeem 24/7 bereikbaar is of 24/7 optimaal functioneert, omdat Essenzo voor het functioneren van dit platform mede afhankelijk is van derden, zoals haar provider;
- c) de door Essenzo aangestelde docenten voldoende gekwalificeerd zijn om de studenten die zij lesgeven/begeleiden op niveau te onderwijzen;
- d) de door Essenzo aangestelde docenten een verklaring omtrent gedrag kunnen overleggen;
- e) genoemde docenten reageren binnen de door Essenzo gestelde reactietijden zoals aangegeven.

Essenzo en de door haar aangestelde docenten zullen zich altijd ten zeerste inspannen om de prestaties van de studenten middels hun colleges en begeleiding te optimaliseren. Essenzo evenals de docenten hebben echter hierbij altijd een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Artikel 09: Aansprakelijkheid

Buiten de expliciet overeengekomen of door Essenzo gegeven garanties en gegarandeerde kwaliteitseisen aanvaardt Essenzo geen enkele aansprakelijkheid. Onverminderd het bepaalde in de vorige alinea is Essenzo alleen aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) aantoonbare kosten die de student noodgedwongen moet maken om de prestatie van Essenzo aan de overeenkomst te laten beantwoorden;

- b) aantoonbare kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak, aard en omvang van de schade;
- c) aantoonbare kosten ter voorkoming of beperking van de schade.

Iedere aansprakelijkheid van de gebruiker voor gevolgschade zoals immateriële schade, vertragingsschade of schade als gevolg van verlies van gegevens of documenten is uitdrukkelijk uitgesloten. De student wordt verder geacht al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

Indien Essenzo aansprakelijk is voor, door de student geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Essenzo altijd beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of diensten.

In afwijking van het vorige lid, geldt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan drie maanden:

- a) de aansprakelijkheid van Essenzo is beperkt tot de over de laatste drie maanden verschuldigde vergoeding;
- b) de student moet Essenzo uiterlijk binnen een (1) jaar nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor in rechte moet aanspreken;
- c) Essenzo niet aansprakelijk is en de student geen beroep kan doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
 - I. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van de geleverde zaken of de door of namens Essenzo verstrekte instructies of adviezen;
 - II. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de student aan Essenzo verstrekte informatie;
 - III. als gevolg van een keuze van de student die afwijkt van wat Essenzo adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - IV. door de keuze die de student ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt;
 - V. doordat door of namens de student wijzigingen in of aan het geleverde zijn aangebracht of de student getracht heeft dergelijke wijzigingen aan te brengen;
 - VI. door overmacht.

De student is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Essenzo uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Essenzo, of indien dwingendrechtelijke

wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Essenzo de student vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de student.

Artikel 10: Overmacht

Bij overmacht aan de zijde van de student of Essenzo, heeft Essenzo het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de student te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de student voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Onder overmacht aan de zijde van Essenzo wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Essenzo, van de door haar ingeschakelde docenten of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Essenzo.

Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Essenzo zullen onder meer worden verstaan: bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, e.d.

Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de student in ieder geval zijn verplichtingen jegens Essenzo tot aan dat moment nakomen.

Artikel 11: Betaling

De betaling van het inschrijfgeld en het collegegeld bij inschrijving van de studie en bij vervolgjaren is verschillend.

Bij de start van de opleiding is de inschrijving van de student pas definitief en geldend als betaling van het inschrijfgeld is voldaan. Betaling geschiedt na het verzenden van de factuur door Essenzo. Zolang er geen geld van de (potentiele) student op de rekening van Essenzo is bijgeschreven, is de inschrijving en daarmee de start van het schooljaar niet definitief en heeft Essenzo het recht om andere studenten die wel aan de verplichting hebben voldaan voorrang te geven.

Bij de start van de opleiding wordt de factuur van het collegegeld verstuurd zodra de student een arbeidsovereenkomst bij een werkgever heeft getekend of uiterlijk per 1 oktober van het eerste studiejaar.

Voor een volgend studiejaar geldt dat zowel het inschrijfgeld als het collegegeld is betaald voor aanvang van het schooljaar, dus voor 1 september van dat jaar.

Als betaling in één keer niet tot de mogelijkheden behoort is een betaling in twee of vier termijnen mogelijk. Er wordt dan een opslag van 100 euro per factuur berekend. Er wordt te allen tijde vooruit gefactureerd.

Bij Essenzo geldt een betalingstermijn van 14 dagen na het versturen van de factuur, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen de betaaltermijn van 14 dagen bezwaar is gemaakt.

Indien een factuur na het verstrijken van deze eerste 14 dagen nog niet volledig is betaald, wordt een herinnering gestuurd met een vervalltermijn van 14 dagen (zegge in totaal 28 dagen na eerste factuurdatum).

Indien een factuur na het verstrijken van deze twee keer 14 dagen nog niet volledig is betaald, wordt een aanmaning gestuurd met daarin vermelding van de te berekenen wettelijke buitengerechtigde incassokosten als na een vervalltermijn van opnieuw 14 dagen (zegge in totaal 42 dagen na eerste factuurdatum) het volledige bedrag nog niet is voldaan. Op dat moment wordt de factuur door Essenzo overgedragen aan een incassobureau.

De in het vorige lid bedoelde wettelijke buitengerechtigde incassokosten bedragen:

- a) over de eerste 2.500 euro 15%;
- b) over de tweede 2.500 euro 10%;
- c) over de volgende 5.000 euro 5%;
- d) daarboven 1% tot een maximum van 6.775 euro.

Bij uitblijven van tijdige, volledige betaling door de student heeft Essenzo het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de student alsnog betaald heeft.

Door de student gedane betalingen worden door Essenzo eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de student bij de betaling schriftelijk vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

Essenzo behoudt zich het eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de student al zijn betalingsverplichtingen aan Essenzo heeft voldaan.

De in de vorige alinea bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de opleidingskosten vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de student in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtigke incassokosten, rente en eventuele boetes.

Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de student de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.

De student moet Essenzo direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust. De student moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Essenzo bewaren.

Indien de student handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel en Essenzo een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, moet de student de geleverde zaken op eerste verzoek aan Essenzo retourneren. Dit geldt onverminderd het recht van de gebruiker op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten

Indien de overeengekomen dienstverlening van Essenzo leidt of kan leiden tot het ontstaan van enig recht van intellectueel of industrieel eigendom zullen die rechten, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke/elektronische overeenkomst, (gaan) berusten bij Essenzo.

Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder auteurs-, merk- en alle soortgelijke rechten die rusten op en verbonden zijn aan de door Essenzo geleverde zaken en/of diensten komen toe aan Essenzo of derderechthebbenden aan wie deze rechten toekomen.

Niets in deze algemene voorwaarden strekt tot overdracht van enig recht van intellectueel eigendom aan de student. Een dergelijke overdracht vindt slechts plaats door middel van een bepaalde daartoe strekkende overeenkomst. Behoudens een dergelijke overdracht, is het de student verboden de door Essenzo geleverde zaken (waaronder begrepen het lesmateriaal) na te maken, hierin/hieraan wijzigingen aan te brengen, deze te reproduceren, (delen van) teksten te publiceren etc. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Essenzo of de derde rechthebbenden.

Indien gebruiksrechten (licenties) worden verstrekt op zaken waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij Essenzo of door haar ingeschakelde derden berusten zijn deze rechten steeds niet-exclusief en door student niet-overdraagbaar.

Essenzo neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat te leveren prestaties strijdig zijn met enig in Nederland geldend recht van intellectueel eigendom van een derde.

Indien desondanks verwijtbaar inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt en de student door de derde wordt aangesproken zal Essenzo naar haar keuze:

- a) het geleverde tegen creditering van de koopprijs minus inschrijfkosten terugnemen of;
- b) ervoor zorgen dat de student het geleverde, of een gelijkwaardige andere zaak, ongestoord kan blijven gebruiken.

Vorenstaande vrijwaring geldt slechts indien de student Essenzo tijdig in staat stelt om voor haar belangen ten opzichte van de derde in rechte op te komen en de student de verdediging volledig aan Essenzo overlaat.

De vrijwaring van lid 5 vervalt indien de inbreuk betrekking heeft op wijzigingen die de student in de Inbreuk makende zaak heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

Op al het lesmateriaal is het Nederlandse uitgeef- en auteursrecht van toepassing. De handleidingen, ontwikkeld door Essenzo zijn/ worden voorzien van copyright.

Artikel 14: Ontbinding

Iedere partij heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de andere partij te ontbinden op het tijdstip waarop deze andere partij:

- a) in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement heeft gedaan;
- b) (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- c) door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- d) onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- e) anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Indien Essenzo de overeenkomst conform het vorige lid ontbindt, moet de student de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Essenzo kan de overeenkomst daarnaast door middel van een schriftelijke verklaring aan de student ontbinden indien hij in gebreke blijft. Dit laatste is in ieder geval aan de orde indien de student:

- a) langer dan een maand achtereenvolgens niet tijdens de colleges/lessen aanwezig is;
- b) niet aan de verplichtingen bijbehorende de modules voldoet, zoals het inleveren van opdrachten;
- c) niet reageert op berichtgeving van Essenzo of de docent omtrent het voorgaande.

De student kan de overeenkomst daarnaast door middel van een schriftelijke verklaring aan Essenzo alleen ontbinden na:

- a) minimaal twee gesprekken tussen de student en de opleidingsmanager van Essenzo;
- b) een driehoeksgesprek tussen de student, zijn werkgever en de relatiemanager van Essenzo;
- c) eventueel een gesprek met de student, de ouders/verzorgers van de student en de directeur van Essenzo.

Bij een ontbinding van de overeenkomst is er geen restitutie van het verplichte inschrijf- en collegegeld van het lopende schooljaar.

De ontbinding houdt in ieder geval in dat de toegang tot het webbased platform wordt ontzegd en er niet langer aanspraak gemaakt kan worden op begeleiding.

Ingeval van een minderjarige student, zal aan ouders/verzorgers zal een kennisgeving van uitschrijving worden verstrekt.

Artikel 15: Annuleringsmogelijkheden

De student kan zijn inschrijving bij de aanvang van de studie kosteloos annuleren tot vijf werkdagen na getekende datum. Daarbij geldt voor deze genoemde vijf werkdagen de regeling van artikel twee en drie van deze algemene voorwaarden. Daarna is de student bij annulering een annuleringsvergoeding verschuldigd van 100% van het inschrijfgeld.

De student dient de annulering schriftelijk aan Essenzo te melden. Dit kan door een e-mail te sturen naar info@essenzo.nu. Pas na bevestiging van ontvangst zal verdere afhandeling plaatsvinden.

Artikel 16: Toepasselijk recht/geschillen

Op de gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter. De student mag er altijd voor kiezen het



geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Essenzo. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Essenzo schriftelijk aan de student heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter.

Artikel 17: Slotbepaling

Met deze algemene voorwaarden zijn voorgaande algemene voorwaarden, studiereglementen e.d. vervallen.

Datum: 1 januari 2020

Essenzo BV

Burgemeester van Reenensingel 101

2803 PA Gouda

Telefoon 088 – 2806 010

info@essenzo.nu